

**Instituto De Educación Superior Pedagógico Público  
“José Antonio Encinas”**



**Informe de Investigación**

**Fortalecimiento de capacidades en el uso de TIC con entornos virtuales, en los docentes del Instituto De Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas” Tumbes-2020**

**Presentado por:**

Fox Morquecho Angelita Z.  
Rujel Gonzales, Kenia Cecilia  
Valladares Morales, Briggitt Abigail

**Para obtener el título profesional de:**

Profesor en computación e informática.

**Asesora**

Yelicsen Karina Olivos Dios

Tumbes – 2020

**Instituto De Educación Superior Pedagógico Público  
"José Antonio Encinas"**

**Informe de Investigación**

**Fortalecimiento de capacidades en el uso de TIC con entorno  
virtuales, en los docentes del Instituto De Educación Superior  
Pedagógico Público "José Antonio Encinas" Tumbes-2020**

**JURADO**

**Mag. Armando Alfredo Gonzales Urbina**

**PRESIDENTE**

**Lic. Pedro Alberto Quijano Arellano**

**SECRETARIO**

**Lic. Tania Enith Rioja Fuentes**

**VOCAL**

## **Declaración jurada**

Suscriben, Fox Morquencho Angelita Zulema con DNI N° 03899158, Rujel Gonzales, Kenia Cecilia con DNI N° 73306297, Valladares Morales, Briggitt Abigail con DNI N° 76769611, estudiantes de la especialidad de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas”, con la tesis titulada Fortalecimiento de capacidades en el uso de TIC con entornos virtuales, en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas” Tumbes-2020.

Declaramos bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es de nuestra autoría
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, el trabajo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. El trabajo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores), o autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido presentado), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a las normas legales vigentes.

Tumbes 27 de abril del 2021

# Índice

RESÚMEN .....	5
PRESENTACIÓN .....	6
<b>I. DATOS GENERALES</b> .....	<b>8</b>
1.1. Título de la Investigación .....	8
1.2. Nombre de la Institución .....	8
1.3. Beneficiarios directos e indirectos .....	8
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Análisis crítico de la situación problemática .....	9
2.2. Enunciado diagnóstico y pregunta de acción .....	9
2.3. Objetivos de la investigación .....	10
<b>III. REFERENTES CONCEPTUALES Y APORTES DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS</b> ..	<b>11</b>
3.1. Bases teóricas .....	11
3.2. Aportes de Experiencias Innovadoras .....	20
<b>IV. HIPÓTESIS ACCIÓN</b> .....	<b>23</b>
<b>V. PROPUESTA PARA MEJORAR O INNOVAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA EN RELACIÓN A LA SITUACIÓN DESCRITA</b> .....	<b>23</b>
a. Objetivos .....	23
b. Descripción de la propuesta .....	25
c. Desarrollo detallado de las acciones que se realizaron para mejorar la práctica docente en el aula .....	26
d. Cronograma de acciones .....	29
e. Viabilidad de la propuesta .....	29
f. Criterios e indicadores de evaluación de los objetivos de la propuesta .....	30
<b>VI. RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO</b> .....	<b>31</b>
<b>VII. LECCIONES APRENDIDAS</b> .....	<b>33</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>35</b>
<b>IX. ANEXOS</b> .....	<b>36</b>

## RESÚMEN

El siguiente trabajo aborda el problema: “Limitado uso de las TIC en la enseñanza” con el propósito de revertir el problema y que los docentes hagan uso de la tecnología cuando elaboran sus clases, problema evidenciado en el resultado del diagnóstico (árbol de problemas) realizado en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Antonio Encinas Tumbes. La tecnología ha sido siempre una dificultad al emplearlo en educación, siendo primordial que el uso de las TIC sea un tema tratado en la gestión de la Institución para el logro de nuestra visión que pretende tener maestros con amplio manejo disciplinar y vocación de servicio capaz de movilizar aprendizajes acordes con los avances de la tecnología los cuales le servirá al estudiante para desenvolverse en una sociedad altamente competitiva y cambiante.

Por otro lado, se pretende propiciar un análisis y reflexión sobre las causas que originan su limitado empleo en las sesiones de aprendizaje, vista en las encuestas realizadas, del mismo modo en el resultado del monitoreo. Se espera lograr que los docentes preparen sus sesiones haciendo su uso de la tecnología con el trabajo en equipos en constante coordinación y con el desarrollo de los talleres de fortalecimiento.

## PRESENTACIÓN

El trabajo de investigación denominado: Fortalecimiento de Capacidades en el uso de TIC con entornos virtuales, en los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas” - Aprendiendo en casa, se enmarca en la línea de investigación basada en las TIC, la presente pandemia del COVID-19 generó un nuevo escenario para el desarrollo de las actividades educativas en todos sus niveles, la necesidad de adaptar la forma de como los docentes impartirían sus clases a partir de este nuevo escenario que no permite aglomeración de personas nos da una oportunidad de explotar las TIC en su real dimensión y comenzar un nuevo paradigma educativo un reto que significó analizar muchas variables la principal de ellas la resistencia al cambio de los docentes y la adaptación a una nueva forma de trabajo que implica el uso cotidiano de las TIC, por lo que se planteó el siguiente problema de investigación: en qué medida la aplicación de un taller basado en el manejo de las TIC permitirá fortalecer las capacidades en el uso de las TIC con entornos virtuales en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Antonio Encinas de Tumbes.

El objetivo de la investigación busca afianzar el uso de las TIC a través de talleres fortaleciendo las competencias de los docentes en el uso de las TIC lo cual debe mejorar la organización de nuestra institución, en los métodos pedagógicos e innovación en los sistemas de evaluación y una alta motivación en los estudiantes. Para poder comprobar la hipótesis planteada se realizaron encuestas y entrevistas a una muestra de 10 docentes los cuales serían nuestro grupo de control y experimental. Se desarrollaron un conjunto de talleres basados en las TIC utilizables en el desarrollo de las clases virtuales, lo que implica desarrollar competencias éticas, técnicas, tecnológicas, comunicativas y pedagógicas.

Se logró con el apoyo de los investigadores realizar unos programas de capacitación en TIC y generar una toma de conciencia de la necesidad de fortalecer las competencias del uso de las TIC en toda la comunidad educativa.

Se hizo hincapié de cómo se va desarrollando cada competencia en lo ético, en lo tecnológico, en lo comunicativa, técnico y pedagógico a través de diferentes talleres que va marcando el nivel de formación que debe tener cada docente en el uso de las TIC.

## **I. DATOS GENERALES**

### **1.1. *Título de la Investigación***

Fortalecimiento de Capacidades en el uso de TIC con entornos virtuales, en los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas” - Aprendiendo en casa

### **1.2. Nombre de la Institución**

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas”

### **1.3. Beneficiarios directos e indirectos**

#### **Beneficiarios directos**

Los docentes del IESPP “José Antonio Encinas” Tumbes

#### **Beneficiarios indirectos**

Estudiantes de las diferentes especialidades del IESPP “José Antonio Encinas” Tumbes

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Análisis crítico de la situación problemática

En esta nueva modalidad de educación a distancia, a la que nos hemos visto obligados llevar, por la situación actual que está pasando nuestro país y porque no decir la mayoría de los países por la pandemia del Covid-19. Así mismo al elaborar el diagnóstico de esta situación, pudimos detectar varias causas probables entre ellas:

- En la educación a distancia, también llamada virtual o no presencial, en la que los docentes y alumnos utilizan escasamente los medios tecnológicos acompañados de las tecnologías de la información y comunicación virtual, el WhatsApp es el más usado.
- Son pocos los docentes que utilizan plataformas virtuales para dirigir sus clases virtuales en estos tiempos de Covid-19.
- Algunos docentes no utilizan todas las herramientas gratuitas que nos ofrecen el software más utilizado en este mundo globalizado.

### 2.2. Enunciado diagnóstico y pregunta de acción

Uno de los objetivos de los lineamientos del área de práctica e investigación del IESPP “JAE”, es adecuar las acciones de la Investigación y práctica a la realidad académica asumida en la modalidad a distancia, bajo la estrategia Aprendo en Casa, dispuesta por la normatividad vigente, asimismo contando con el apoyo de las autoridades Institucionales y docentes de la especialidad, nos planteamos la siguiente interrogante:

***¿La capacitación en el uso de las TIC con entornos virtuales - Aprendiendo en casa fortalecerá las capacidades en los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas”?***

## **2.3. Objetivos de la investigación**

### **2.3.1. Objetivo general**

Fortalecer, en los docentes del Instituto Superior Pedagógico “José Antonio Encinas”, las capacidades necesarias para realizar sus sesiones de aprendizaje, utilizando las herramientas TIC, que puedan facilitar el aprendizaje y enseñanza a los alumnos utilizando los entornos virtuales.

### **2.3.2. Objetivos específicos**

- Promover conocimientos que permitan a los docentes del IESPP manejar la computadora como herramienta.
- Capacitar en ofimática, a los docentes para mejorar la elaboración de las sesiones de aprendizaje, a desarrollar en el servicio educativo en la modalidad a distancia.
- Motivar en los docentes su creatividad, en el uso de herramientas tecnológicas: plataformas y aplicativos que apoyen en la calidad de su intervención pedagógica en las aulas virtuales donde brindan servicio educativo a distancia.

### III. REFERENTES CONCEPTUALES Y APORTES DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS

#### 3.1. Bases teóricas

##### Herramientas Tic

##### El uso de las TIC en educación

Mancera, Serna y Barrios (2020) nos dicen:

En las décadas recientes, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han ganado un lugar cada vez más relevante en la educación a distancia. Las TIC tienen ventajas sobre otros medios porque ofrecen comunicación bidireccional instantánea, en audio, video y datos. Asimismo, a diferencia de los medios tradicionales, las TIC permiten el acceso a contenidos prácticamente ilimitados, conversaciones virtuales entre múltiples personas, herramientas diversas y el procesamiento remoto de datos, entre otras ventajas. Por todas estas razones, no sorprende que ahora la educación a distancia se asocie con las TIC y que los medios tradicionales se vayan quedando atrás.

##### Ventajas de las TIC

A continuación, nos centraremos en cuáles son las ventajas que tanto para el alumno/a como para el profesor tiene la aplicación de las TIC en las aulas:

- a. **Motivación**, El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas TIC puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla. Quizá esta ventaja (motivación) es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador, pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

- b. Interés,** El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés del alumnado indiferentemente de la materia. Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.
- c. Interactividad,** El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros Educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico. La actitud del usuario frente a la interactividad estimula la reflexión, el cálculo de consecuencias y provoca una mayor actividad cognitiva.
- d. Cooperación,** Las TIC posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al alumnado, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el alumno/a será el principal beneficiario. Se genera un mayor compañerismo y colaboración entre los alumnos/as.
- e. Iniciativa y Creatividad,** El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.
- f. Comunicación,** Se fomenta la relación entre alumnos/as y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno/a tenía un papel pasivo. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria. Mayor comunicación entre

profesores y alumnos/as (a través de correo electrónico, chats, foros) en donde se pueden compartir ideas, resolver dudas, etc.

- g. Autonomía,** Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente. Los alumnos aprenden a tomar decisiones por sí mismos.
- h. Continua Actividad Intelectual,** Con el uso de las Tics el alumno/a tiene que estar pensando continuamente.
- i. Alfabetización Digital Y Audiovisual,** Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TIC. Fernández (2020).

### **Entornos Virtuales de enseñanza-aprendizaje y las estrategias didácticas**

Entre los cambios que introducen los avances de las TIC, tal como venimos diciendo, podemos señalar, sobre todo, las aplicaciones de comunicación mediada por ordenador y, en concreto, las webtools integradas conocidas como 'plataformas', (Learning Management Systems, LMS) relacionadas con la creación de entornos virtuales de aprendizaje (Virtual Learning Environments VLE) (De Benito, 2000), y que nosotros preferimos denominarlas entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA). Un entorno de enseñanza-aprendizaje es el escenario físico donde un alumno o comunidad de alumnos desarrollan su trabajo, incluyendo todas las herramientas, documentos y otros artefactos que pueden ser encontrados en dichos escenarios, es decir, el escenario físico, pero también las características socio/culturales para tal trabajo. Así, un entorno de formación presencial, a distancia o de cualquiera de los modelos mixtos, basado en las tecnologías de la información y la comunicación, se apoya en decisiones relacionadas con el diseño de la enseñanza desde el punto de vista de la

institución, del docente y del propio alumno y en decisiones que tienen que ver con la tecnología en sí misma y la selección del sistema o herramientas de comunicación más adecuadas. Si admitimos, tal como señala Mason (1998) que los actuales enfoques de enseñanza aprendizaje en la educación superior están dominados por: la importancia de la interactividad en el proceso de aprendizaje, el cambio de rol de profesores de sabio a guía, la necesidad de destrezas de gestión del conocimiento y de habilidades para el trabajo en equipo y el movimiento hacia el aprendizaje basado en recursos más que en paquetes. Convendremos que los cuatro aspectos tienen importantes repercusiones en el diseño de entornos de aprendizaje virtuales de enseñanza-aprendizaje y en la calidad de los mismos. El primero y el cuarto marcan la calidad de los servicios educativos basados en redes, destacando las dos vertientes: la interacción y la calidad de los contenidos. En cuanto a los dos centrales están relacionados con los cambios necesarios en los procesos de enseñanza-aprendizaje al atender a la importancia de la colaboración en el aprendizaje. Pero al mismo tiempo están relacionados con los necesarios cambios que la introducción de las TIC en la enseñanza. Para este autor, no se inventan nuevas metodologías, sino que la utilización de las TIC en educación supone nuevas perspectivas respecto a una enseñanza mejor y apoyada en entornos on-line, cuyas estrategias son estrategias habituales en la enseñanza presencial, pero que ahora son simplemente adaptadas y redescubiertas en su formato on-line. Así, por una parte, las decisiones ligadas al diseño de la enseñanza vienen delimitadas por aspectos relacionados con el tipo de institución (si es presencial o a distancia, el tipo de certificación que ofrecen, de la relación de la institución con el profesorado, de los espacios físicos disponibles, etc.); con el diseño de la enseñanza en sí (metodología de enseñanza, estrategias didácticas, rol del profesor, rol del alumno, materiales y recursos para el aprendizaje, forma de evaluación); con aspectos relacionados con el alumno, usuario del sistema, y con el aprendizaje (motivación, necesidades de formación específicas, recursos y equipamiento disponible,...). Por otra, las decisiones relacionadas con la tecnología en sí implican la selección del sistema de comunicación a través del ordenador o de herramientas de comunicación que resulten más adecuadas para soportar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas decisiones parten del conocimiento de los avances tecnológicos en cuanto a las posibilidades de la

tecnología para la distribución de los contenidos, el acceso a la información, la interacción entre profesores y alumnos, la gestión del curso, la capacidad de control de los usuarios durante el desarrollo del curso, etc. En definitiva, diseñar un entorno de formación supone participar de un conjunto de decisiones en forma de juego de equilibrio entre el modelo pedagógico, los usuarios –según el rol de profesores y alumnos– y las posibilidades de la tecnología. Los nuevos entornos de aprendizaje propiciados por las TIC se basan en la combinación de tecnologías abarcando el espectro que va desde la correspondencia impresa hasta la videoconferencia por banda ancha. Algunas de estas tecnologías son independientes del espacio, y todas ellas del lugar. Pero pocos entornos virtuales de aprendizaje comerciales han sido diseñados desde una visión sistémica del aprendizaje fundada en las teorías del aprendizaje (Spector, Wasson y Davidsen, 1999). Los entornos virtuales de aprendizaje comerciales se centran primeramente en la administración del curso antes que en la interacción profesor/alumno, alumno-alumno. Menos si cabe, se integra el diseño instruccional en el diseño de cursos de educación a distancia (Cook, 2000). La calidad se suele relacionar con la estructura del entorno y la tecnología seleccionada para soportarlo, pero la enseñanza y el aprendizaje no mejoran como resultado de mejores entornos y con el uso de la tecnológica (Jamieson, 1999). Estructura y tecnología, aun siendo importante, no constituyen el verdadero fundamento de un entorno de aprendizaje –sea presencial, sea virtual- ya que se está ignorando la función pedagógica que deben asumir. El E-learning, entendido desde el enfoque tecnológico a que hacíamos referencia anteriormente, no ha cumplido las promesas de éxito que parecía ofrecer. El fracaso no está en el uso de las TIC a distancia ni en lo sofisticado de las herramientas, sino en el diseño pedagógico –mejor en la ausencia de ese diseño. Cualquier entorno de formación ha de buscar resultados, y hablar de resultados en los procesos de enseñanza-aprendizaje supone hacer referencia a procesos de creación de conocimientos. Es obvio que, en este contexto, la combinación de estrategias resulta de una mayor riqueza de cara a lograr este tipo de resultados, y que la combinación de características de usuarios, organización, tecnología, etc.... reclamarán un tipo de estrategias con mayor intensidad que otras. Del conjunto de estrategias posibles, algunas se presentan más adecuadas a determinados contextos de utilización (Pérez y García,

2002a). Suele ser habitual insistir en que la calidad reside en los contenidos, o mejor, en la representación del conocimiento que estos representan. El lector habrá leído y oído algo que se suele decir con insistencia: “Lo importante son materiales multimedia interactivos bien diseñados en caso contrario...” no quiero traer a colación citas y referencias.

Es indudable que esto es cierto, pero no es suficiente. Lograr entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje efectivos –que logren resultados en términos de construcción de conocimientos, por tanto, requiere a nuestro entender, considerar cambios metodológicos, cambios en las estrategias didácticas que allí se despliegan. Aunque a veces se identifican métodos con estrategias didácticas, parece que su significado sea más amplio. En Colom, Salinas y Sureda (1988) se utiliza el concepto de estrategia didáctica como una instancia que acoge tanto métodos, como medios y técnicas, considerando que el concepto proporciona mayor flexibilidad y utilidad en relación al tratamiento de las TIC en el proceso didáctico. Podemos encontrar algunos modelos de estrategias surgidas de la investigación y otras muchas 6 que los profesores llevan a cabo más o menos conscientemente. En cualquier caso, el diseño de esta estrategia llevará consigo señalar la actividad del profesor, la actividad de los alumnos, la organización del trabajo, el espacio, los materiales, el tiempo de desarrollo, etc.; por tanto, la estrategia didáctica no es sino una ordenación de elementos personales, interpersonales, de contenido, etc.... que al ponerlos en práctica desencadenan una actividad en el grupo de alumnos y en cada alumno. En esquema, podemos decir que una estrategia educativa es un plan para lograr los objetivos de aprendizaje, e implica métodos, medios y técnicas (o procedimientos) a través de los cuales se asegura que el alumno logrará realmente sus objetivos, y que la estrategia elegida determinará de alguna forma el conjunto de objetivos a conseguir y, en general, toda la práctica educativa (Salinas, 1999d). Para nuestros propósitos, nos ocuparemos de aquella vertiente de las estrategias que tiene relación con la dimensión que aquí nos interesa: los medios de enseñanza. En efecto, una estrategia que propugna 'la participación activa del estudiante en la lección' tenderá a minimizar la lección magistral en la que el alumno es relativamente pasivo, y promover la elección de técnicas que persigan 'estudiantes más activos' como seminarios en grupos, proyectos de

trabajo en grupos, tutoriales individuales y paquetes auto instruccionales. Y, cada una de las combinaciones de métodos y técnicas, disponen de unos medios más adecuados que otros. Así como el profesor puede disponer de modelos metodológicos, o de técnicas perfectamente descritas en su estructura y proceso, no dispone de modelos estratégicos. Cada una de las estrategias que un profesor configura está constituida por la combinación de una serie de elementos curriculares y condiciones de aprendizaje que se presentan como únicas. La estrategia es de propiedad del profesor, aun cuando en ella se integren enfoques metodológicos y técnicas didácticas pertenecientes al conocimiento pedagógico. En esencia, decidir una estrategia didáctica consiste en escoger la más adecuada combinación de métodos, medios y técnicas que ayude al alumno a alcanzar la meta deseada del modo más sencillo y eficaz. Pero la complejidad de la práctica educativa hace que esa adecuada combinación presente variadas soluciones, que dependen no solo del profesor y sus decisiones racionales, las teorías educativas implícitas, o sus creencias, los modelos, sino también de presiones que a veces superan el marco educativo. Pero, aunque hay en las estrategias aspectos que los profesores no suelen controlar, las decisiones que sobre los métodos y técnicas a poner en práctica y, en nuestro caso, sobre los medios a utilizar el profesor determinarán.

## **Google Meet**

Google Meet es un servicio de videotelefonía desarrollado por Google. Es una de las dos aplicaciones que constituyen la nueva versión de Google Hangouts, siendo la otra Google Chat. Google comenzó a retirar la versión clásica de Hangouts en octubre de 2019.

Después de ser solo por invitación y de lanzar silenciosamente una aplicación iOS6 en febrero de 2017, Google lanzó formalmente Meet en marzo de 2017. El servicio fue revelado como una aplicación de videoconferencia para hasta 30 participantes, descrita como una versión empresarial de Hangouts. En el lanzamiento, incluía una aplicación web, una aplicación Android, y una aplicación iOS. Las características para los usuarios de la Suite G incluyen:

- Hasta 100 miembros por llamada para los usuarios de G Suite Basic, hasta 150 para los usuarios de G Suite Business, y hasta 250 para los usuarios de G Suite Enterprise 89
- Capacidad de unirse a las reuniones desde la web o a través de la aplicación Android o iOS
- Capacidad de llamar a las reuniones con un número de llamada 8
- Números de acceso protegidos por contraseña para los usuarios de la edición G Suite Enterprise
- Integración con Google Calendar para llamadas de reuniones con un solo clic
- Compartir pantalla para presentar documentos, hojas de cálculo, o presentaciones
- Llamadas encriptadas entre todos los usuarios
- Subtítulos cerrados en tiempo real, generado por IA.
- Los usuarios gratuitos tienen algunas limitaciones adicionales: las reuniones (después de septiembre de 2020) están limitadas a 60 minutos.

Todos los participantes deben tener una cuenta de Google.

Si bien Google Meet introdujo las características mencionadas para mejorar la aplicación original de Hangouts, algunas características estándar de Hangouts fueron desaprobadadas, incluyendo la visualización de los asistentes y el chat simultáneamente. También se redujo a 8 el número de canales de vídeo permitidos de una sola vez (mientras que se pueden mostrar hasta 4 canales en un diseño "de baldosas"), dando prioridad a los asistentes que más recientemente utilizaron su micrófono. Además, se modificaron características como el cuadro de charla para superponer las transmisiones de vídeo, en lugar de cambiar el tamaño de estas últimas para que se ajusten.

## **Bases Legales**

### **❖ RESOLUCIÓN VICE MINISTERIAL N° 080-2020-MINEDU - 12/03/2020**

Aprueba la Norma Técnica denominada Orientaciones para la prevención atención y monitoreo ante el Coronavirus (COVID-19) en los Centros de Educación Técnico-Productiva e Institutos y Escuelas de Educación Superior

### **❖ DECRETO SUPREMO N° 044-2020-PCM - 15/03/2020**

Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19

### **❖ RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 160-2020-MINEDU - 01/04/2020** Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada Aprendo en casa a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones.

### **❖ RESOLUCIÓN VICE MINISTERIAL N° 084-2020-MINEDU - 01/04/2020**

Disponen medidas excepcionales con relación al servicio educativo que se realiza de forma presencial correspondiente al año lectivo 2020 brindado por los Centros de Educación Técnico-Productiva e Institutos y Escuelas de Educación Superior públicos y privados

### **❖ RESOLUCIÓN VICE MINISTERIAL N° 087-2020-MINEDU - 02/04/2020**

Aprueban la Norma Técnica denominada Orientaciones para el desarrollo del servicio educativo en los centros de educación técnico-productiva e institutos y escuelas de Educación Superior en el marco de la emergencia sanitaria por Covid-19

### **❖ RESOLUCIÓN VICE MINISTERIAL N° 088-2020-MINEDU - 03/04/2020**

Aprueban Norma Técnica denominada Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos frente al brote del COVID-19.

### **❖ RESOLUCION VICE MINISTERIAL N° 093-2020-MINEDU-25/04/2020**

Aprueban el documento normativo denominado Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19

### ❖ RESOLUCIÓN VICE MINISTERIAL N° 095-2020-MINEDU – 03/05/2020

Establecen disposiciones aplicables al servicio educativo correspondiente al año lectivo 2020, brindado por los Centros de Educación Técnico-Productiva e Institutos y Escuelas de Educación Superior públicos y privados; así como universidades públicas y privadas y escuelas de posgrado.

## 3.2. Aportes de Experiencias Innovadoras

### 3.2.1. Antecedentes internacionales

- Quinche y González (2011), en su investigación “Entornos Virtuales 3D, alternativa Pedagógica para el fomento del aprendizaje colaborativo y Gestión del Conocimiento Uniminuto”, presenta un diseño y puesta en marcha del primer prototipo de Campus Virtual en Bogotá, Colombia con la implementación de herramientas que permite la interconexión de plataformas E-Learning con Mundos Virtuales 3D, que configuran un espacio innovador de aprendizaje que potencia de manera significativo el trabajo colaborativo y la construcción del conocimiento colectivo. Algunos de las conclusiones a las que se llegaron en esta investigación fueron que los niveles de participación y generación de conocimiento más altos en el proceso con estudiantes que con las clases tradicionales; el nivel motivacional que reviste el trabajo con esta metodología, permitió mejorar la participación del estudiante.
- Avello, López, Álvarez (2014) en su investigación “Experiencia cubana sobre la formación del docente latinoamericano en tecnologías para la educación”, tuvo como objetivo reflexionar en la formación del docente, de forma continua, de América Latina y el Caribe para enfrentar el uso de las TIC en sus procesos sustantivos y describir brevemente la experiencia cubana en la Maestría en las Nuevas Tecnologías para la educación en su primera versión; donde se evidenció la necesidad que presentan los docentes de educación superior en una superación consciente, sistemática y continua, además de las evidencias de ejemplos de países de América Latina y el Caribe en fomentar la formación académica de sus docentes; llegando a la conclusión de que si se brinda un

reflexión sobre la formación docente, en nuestra área, para incorporar las TIC en su labor pedagógica según las exigencias del auge tecnológico.

### **3.2.2. Antecedentes nacionales**

- Atarama Navarro (2015), en su investigación denominada “Propuesta de Gestión Educativa para mejorar el desempeño docente en la I.E. N° 15261 del Caserío de Puerta Pulache del Distrito de Las Lomas, Región Piura”, surge por el bajo desempeño de los docentes lo que origina un bajo rendimiento escolar de los estudiantes. El objetivo general de esta investigación fue: Diseñar estrategias sobre gestión educativa, para mejorar el desempeño docente en la I.E. 15261 del Caserío de Puerta Pulache. Esta investigación es de tipo socio crítica, donde la muestra estuvo conformada por 21 docentes del nivel secundario, 10 docentes del nivel primario, 40 estudiantes de los diversos grados y 20 padres de familia. Se formuló la hipótesis de investigación: Si se diseña y aplica una propuesta de gestión educativa, apoyada en estrategias de gestión, sustentadas en las orientaciones del MINEDU, en el marco del buen desempeño docente y directivo, entonces se contribuirá a elevar el desempeño docente, mejorar las buenas relaciones humanas con la comunidad educativa y por ende propiciar buenos aprendizajes significativos en los educandos de la I.E. La metodología usada fue mixta. Se han realizado talleres mediante un programa de gestión educativa denominado: Revalorando el desempeño docente para mejorar la calidad educativa de la I.E N°15261 del caserío de Puerta Pulache. Habiéndose hallado una correlación significativa entre esta. Los resultados indican que la aplicación del programa fue significativa en el monitoreo docente y el post-test, puedo concluir que la propuesta de ejecutar estrategias de gestión educativa, ha sido significativo, ya que se ha mejorado el nivel de desempeño docente y la actitud de cambio de la comunidad educativa.
  
- Oyarse Cruz, María (2016), en su tesis denominada “Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”, estudia el problema del uso de las tecnologías de información y comunicación, TIC, y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académico Profesional de Comunicación Social de la

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015; donde la hipótesis formulada fue el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación, TIC, del ámbito digital se relaciona significativamente con el desempeño docente con calidad. Los resultados obtenidos indicaron que mientras mayor es el dominio de las TIC por parte de los docentes, mayor es la calidad de su desempeño docente en relación con los estudiantes. Se puede señalar que aún hay diferencias sustantivas en cuanto al desarrollo de estrategias didácticas entre los docentes de la EAP de Comunicación Social de la UNMSM. En algunos casos los métodos, procedimientos, técnicas y actividades que emplean todavía no exploran significativamente los recursos que la web ofrece en materia TIC para incentivar la creación propia. Llegando a la conclusión de que el uso de las tecnologías de comunicación e información, TIC, se relaciona significativamente con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académico Profesional de Comunicación Social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2015. Así mismo su uso fomenta el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas y posibilita el despliegue de estrategias digitales por parte del docente. Contribuye además de manera significativa a mejorar la calidad de la comunicación, que es fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje.

### **3.2.3. Antecedentes locales**

- Pérez (2018) en su tesis titulada “Taller de computación e Informática para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del 5° grado “A” de la IE 052 Ismael Luey Peña de San Juan de La Virgen –2017”, para optar el título de Profesor de Computación e Informática en el Instituto Superior Pedagógico José Antonio Encinas de Tumbes, se planteó el objetivo quien llegó a la conclusión que haciendo una comparación de los promedios antes y después de la aplicación del taller de computación e informática se observó un incremento en el nivel de rendimiento académico, esto significó que el taller de computación e informática ha dado resultados positivos en los estudiantes.

#### IV. HIPÓTESIS ACCIÓN

La aplicación del Taller de Fortalecimiento en el uso de las TIC con entornos virtuales - Aprendiendo en casa fortalecerá las capacidades en el manejo de las TIC con entornos virtuales de los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas” Tumbes

##### Hipótesis Específicas

- El desarrollo del taller de fortalecimiento de las capacidades TIC permitirá al docente utilizar la PC como herramienta en su trabajo educativo.
- Los temas desarrollados durante el taller permitirán mejorar las sesiones de aprendizaje de los docentes capacitados en el taller de fortalecimiento de las TIC.
- La orientación en el uso de herramientas tecnológicas que apoyen en la calidad de aulas virtuales en los docentes capacitados en el “Taller de fortalecimiento de TIC promoverá el uso de aulas virtuales en los docentes.

#### V. PROPUESTA PARA MEJORAR O INNOVAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA EN RELACIÓN A LA SITUACIÓN DESCRITA

##### a. Objetivos

##### Objetivos de inicio del plan de acción

Planificar y organizar el taller de fortalecimiento de las capacidades en el manejo de las TIC con entornos virtuales de los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas”

Orden	Actividades	Responsables	Ene.	Feb	Mar	Abr	May
1	Reunión con los directivos del IESSP “JAE”	Profesora de Práctica			X	X	
2	Encuesta diagnóstica virtual aplicada a los docentes del IESSP “JAE”	Equipo investigador.					X
3	Reunión de los investigadores con su respectivo asesor	Asesor, equipo investigador					X

## Objetivos de desarrollo del plan de acción

Aplicar sesiones de aprendizaje para fortalecer las capacidades en el manejo de las TIC con entornos virtuales de los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Antonio Encinas”

Orden	Actividades pedagógicas y de proceso	FECHAS
1	Inducción al programa	Mayo
2	Creación y manejo de correo electrónico	Junio
3	Como utilizar Google Meet Video llamada en WhatsApp	Junio
4	Elaboración del aula virtual y sus funciones. Elaborar un ppt	Julio
5	Utilizar Google Drive Elaborar examen	Julio
6	Práctica de cómo programar una reunión a nivel de grupos.	Julio
7	Funciones del programa CLASSROOM Elaborar Actividades	Agosto
8	Como transmitir en directo video conferencias.	Agosto
9	Práctica de sesiones en CLASSROOM	Agosto
10	Practica de Zoom	Agosto
11	Taller de sistematización con estudiantes para la evaluación de las acciones ejecutadas.	Agosto
12	Acompañamiento a los docentes en la planificación de las sesiones de aprendizaje en el espacio virtual	Setiembre Octubre
13	Monitoreo de las acciones realizadas por los docentes en cada aula virtual	Noviembre

## Objetivos de cierre del plan de acción

Elaborar el informe final de la investigación

Orden	Actividades	Responsables	Nov.	Dic.
1	• Evaluación de salida	Equipo investigador	X	
2	• Encuesta de satisfacción	Equipo investigador	X	
3	• Elaborar el informe final	Equipo investigador y asesor		X
4	• Presentación del informe final	Equipo investigador		X

## **b. Descripción de la propuesta**

A través de la gestión centrada en los aprendizajes se pretende pasar de los modelos de enseñanza llamados tradicionales, hacia un modelo de enseñanza más moderna donde se comprenda que la tecnología será un medio que nos ayude a tener a los estudiantes interesados en aprender de forma diferente, por lo tanto la gestión del directivo propiciará el cambio del rol docente en la enseñanza, para ello es necesario reconocer el trabajo de los docentes como un potencial de mejora continua y por ende del IESPP JAE Tumbes, convirtiendo a la misma en una comunidad que aprende, buscando mejora continua.

Esto se logrará con una buena planificación de talleres en el uso de las TIC además con la ejecución de un monitoreo y acompañamiento para fortalecer el trabajo pedagógico teniendo en cuenta nuestra nueva normalidad debido a la pandemia generada por el COVID-19 que nos presenta una realidad educativa a distancia no presencial en salvaguarda de la salud de toda la comunidad educativa Enciniana.

Siendo el propósito de estudio lograr docentes que realicen la planificación de sus sesiones con las TIC, para hacer sesiones significativas para los estudiantes brindando un monitoreo adecuado; la población involucrada en el trabajo son los 04 docentes asignados.

Para conocer el problema se aplicó encuestas a los docentes con preguntas sobre el uso de las TIC, del mismo modo se analizó la sistematización del monitoreo para el planteamiento de acciones para el logro el objetivo propuesto.







#### d. Cronograma de acciones

FECHA	SESIÓN	RECURSOS
Semana 1	✓ Inducción al programa	Guía PC
Semana 2	✓ Creación y manejo de correo electrónico	Guía PC
Semana 3	✓ Como utilizar Google Meet ✓ Video llamada en WhatsApp	Guía PC
Semana 4	✓ Elaboración del aula virtual y sus funciones. ✓ Elaborar un ppt	Guía PC
Semana 5	✓ Utilizar Google Drive ✓ Elaborar examen	Guía PC
Semana 6	✓ Práctica de cómo programar una reunión a nivel de grupos.	Guía PC
Semana 7	✓ Funciones del programa CLASSROOM ✓ Elaborar Actividades	Guía PC
Semana 8	✓ Como transmitir en directo video conferencias.	Guía PC
Semana 9	✓ Práctica de sesiones en CLASSROOM	Guía PC
Semana 10	✓ Practica de Zoom	Guía PC
Semana 11	✓ Taller de sistematización con estudiantes para la evaluación de las acciones ejecutadas.	Ficha de evaluación PC
Set. A dic	✓ Acompañamiento a los docentes en la planificación de las sesiones de aprendizaje en el espacio virtual	Ficha de observación PC
Set. A dic	✓ Monitoreo de las acciones realizadas por los docentes en cada aula virtual	Ficha Monitoreo PC
Dic	✓ Informe final	PC

#### e. Viabilidad de la propuesta

El Plan de Acción para enfrentar el problema planteado sobre el uso de tecnología es viable puesto que la Institución cuenta con las condiciones tanto de infraestructura y gestión para solucionar el problema identificado en la Institución, contando con el compromiso de los docentes será posible cumplir con las actividades planificadas para asegurar el uso de las TIC.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos específicos al mismo tiempo mejorar el rendimiento de los docentes el Plan de Acción

contribuirá a este mejoramiento del trabajo docente con el uso de las TIC en sus sesiones de aprendizaje.

La viabilidad técnica está asegurada ya que los investigadores cuentan con los conocimientos suficientes para llevar a cabo con éxito los talleres virtuales para los docentes.

La viabilidad económica está asegurada ya que tanto los docentes participantes como los investigadores cuentan con los equipos informáticos, así como la conectividad necesaria para lograr los objetivos trazados en la presente investigación.

**f. Criterios e indicadores de evaluación de los objetivos de la propuesta**

ACCIÓN	INDICADOR DE PROCESOS	FUENTES DE VERIFICACIÓN
1. El desarrollo de una enseñanza donde se propicie un ambiente adecuado en el aula.	✓ Ejecuta una enseñanza donde se propicie un ambiente adecuado en el aula.	✓ Encuesta de satisfacción ✓ Lista de cotejo
2. La aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.	✓ Aplica las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	✓ Escalas de valoración. ✓ Fichas de seguimiento
3. La utilización de estrategias de enseñanza en el desarrollo de las sesiones a desarrollar.	✓ Utiliza estrategias de enseñanza en el desarrollo de las sesiones a desarrollar.	✓ Videos y grabaciones.
4. La aplicación de una Metodología adecuada para el manejo de plataformas virtuales en los docentes.	✓ Aplica estrategias metodológicas para la producción de textos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	

## RESULTADOS / HALLAZGOS

EVALUACIÓN DE RESULTADOS	INDICADORES DE RESULTADOS	FUENTES DE VERIFICACIÓN
1. Favorece a una mayor y mejor participación de los docentes.	1. El 75% de los docentes capacitados a través del taller denotan una mayor y mejor participación en las sesiones programadas.	✓ Fichas de autoevaluación
2. Permite el logro de aprendizajes significativos.	2. El 85% de los docentes capacitados logran aprendizajes significativos.	✓ Escala de valoración
3. Promueve el logro de las capacidades TIC con entornos virtuales.	3. El 80% de los docentes capacitados logran el desarrollo óptimo de las capacidades TIC.	✓ Ficha de seguimiento
4. Fortalece el desarrollo de las competencias de producción de textos.	4. El 75% de los docentes capacitados denotan un fortalecimiento del desarrollo de las capacidades TIC con entornos virtuales.	✓ Registro de evaluación

## VI. RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO

INSTRUMENTOS EMPLEADOS PARA ENCONTRAR LAS CAUSA DEL PROBLEMA		
RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO	FUENTES DE INFORMACION	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN
Limitado uso de TIC en la planificación de unidades y sesiones	Docentes	Encuesta: cuestionario
Poco monitoreo a docentes en uso de TIC	Docentes	Encuesta: cuestionario
Docentes son migrantes digitales con dificultades en el uso de tecnología	Docentes	Encuesta: cuestionario

Tabla 1: Nivel de capacidad en el uso de las TIC y entornos virtuales (pre test)

<b>Calificación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Alta (12-16)	0	0.0
Regular (6-11)	3	37.5
Baja (0-5)	5	62.5
Total	8	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Institución, 2020

En referencia de los resultados obtenidos al aplicar la encuesta de entrada (ver anexo N°1 y N°2) previa al taller de capacitación, Se puede observar en la tabla 1, el nivel de capacidad en el uso de las TIC y entornos virtuales que evidencian los docentes del I.E.S.P. “José Antonio Encinas”-Tumbes, que el 37.5% de maestros perciben una regular calificación, sin embargo, también en un 62.5% se encuentran en un nivel bajo de calificación. Luego de analizar estos resultados se puede deducir que la mayoría de docentes presentan un dominio bajo en el uso de las TIC y entornos virtuales, por lo tanto, se hace necesaria la capacitación para alcanzar niveles óptimos.

Tabla 2: Nivel de capacidad en el uso de las TIC y entornos virtuales (Post test)

<b>Calificación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Alta (12-16)	3	37.5
Regular (6-11)	5	62.5
Baja (0-5)	0	0
Total	8	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Institución, 2020

En referencia de los resultados obtenidos al aplicar la encuesta de salida (ver anexo N°3 y N°4) después de llevar a cabo el taller de capacitación, Se puede observar en la tabla 2, el nivel de capacidad en el uso de las TIC y entornos virtuales que evidencian los docentes del I.E.S.P. “José Antonio Encinas”-Tumbes, que el 37.5% de maestros perciben una alta calificación, mientras que el 62.5% consideran que se encuentran en un nivel regular de calificación. Luego de analizar estos resultados se puede deducir que la mayoría de docentes presentan un dominio regular en el uso de las TIC y entornos virtuales, por lo tanto, a través de

la capacitación se han logrado generar cambios positivos, donde los docentes puedan utilizar las herramientas tecnológicas en beneficio de sus estudiantes.

Tabla 3: Nivel de capacidad en el uso de las TIC y entornos virtuales (Comparación entre pre test y post test)

Calificación	Pre test		Post test	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Alta (12-16)	0	0.0	3	37.5
Regular (6-11)	3	37.5	5	62.5
Baja (0-5)	5	62.5	0	0.0
Total	8	100	8	100

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes de la Institución, 2020

Al inicio de la experiencia el nivel de calificación alta era del 37.5%, que representan tres docentes; luego de la aplicación de la capacitación el 62.5% lograron alcanzar el máximo puntaje, es decir se incrementó en 25%. Luego en el nivel de calificación regular al inicio de la experiencia, se encontraron ubicados el 50% de docentes, sin embargo, luego de la aplicación de la capacitación lograron alcanzar este nivel 25%, es decir disminuyó en un 25%; por otro lado, el nivel de calificación baja fue el mismo tanto al inicio de la experiencia y luego de aplicada la capacitación, es decir que se mantuvo en el 12.5%.

## VII. LECCIONES APRENDIDAS

El avance del COVID19 cambió la forma de educar de los docentes del IESPP JAE Tumbes la experiencia de los talleres realizados por los investigadores de este proyecto resumen sus lecciones aprendidas de la siguiente manera:

- **Entender el contexto.**

Uno de los primeros pasos que se implementó fue el desarrollo de una encuesta para entender las condiciones de los docentes, qué tipo de conectividad tenían, a cuántos dispositivos tenía acceso y con cuántas personas de la familia debían compartirlos. “Esto nos permitió identificar que la mayoría de los docentes si cuentan con los medios necesarios de

conectividad, por lo que debíamos adaptar nuestros contenidos a esta realidad”.

- **Apoyo y acompañamiento emocional.**

Además de las brechas de acceso que muchos de las familias de los docentes tenían que enfrentar, uno de los más grande temores era la incertidumbre generada por toda la situación.

- **Sorprender a los estudiantes a través de la tecnología requiere más trabajo.**

Sin duda la educación virtual no se trata simplemente de llevar una dinámica presencial a un canal digital. “Es interesante ver cómo por ejemplo se puede cambiar el envío de un simple documento en Word de un taller, por una presentación Google Meet y WhatsApp que incluya vídeos, mapas conceptuales, imágenes, y que se asemeje más a un libro con el que los estudiantes pueden interactuar”, “La curiosidad es el acelerador más importante en este proceso”.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- MINEDU (2016) Currículo nacional de la educación básica regular.
- EVANS E. (2011) "Orientaciones metodológicas para la investigación acción"- Lima. Edit. SA
- RODRIGUES J. (2005) "La investigación – acción – educativa" lima: arte gráfico.
- VALDERRAMA S. (2015) "Pasos para elaborar proyectos de investigación científica" Lima, Edit. San marcos.
- Quinche y González (2011), "Entornos Virtuales 3D, alternativa Pedagógica para el fomento del aprendizaje colaborativo y Gestión del Conocimiento Uniminuto". Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062011000200006&script=sci\\_arttext&tlng=e](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062011000200006&script=sci_arttext&tlng=e)
- Avelllo, López, Álvarez (2014) en su investigación "Experiencia cubana sobre la formación del docente latinoamericano en tecnologías para la educación". Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412014000300017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000300017)
- Atarama Navarro (2015), "Propuesta de Gestión Educativa para mejorar el desempeño docente en la I.E. N° 15261 del Caserío de Puerta Pulache dl Distrito de Las Lomas, Región Piura. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/7130>
- Oyarse Cruz, María (2016), "Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en l Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4961>
- DCBN Computación e Informática (2010) recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/disenocurricular-basico-nacional-2010-computacion/>
- Ministerio de Educación. (2016a). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente: para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima: Autor.

## IX. ANEXOS

### ANEXO N° 1

#### ÁRBOL DE PROBLEMAS

Los docentes del IESPP José Antonio Encinas denotan dificultad en el manejo de las capacidades TIC para desarrollar las clases virtuales.

Dificultad para utilizar una video conferencia.

Dificultad para lograr aprendizajes significativos.

Presenta inconvenientes el manejo de los materiales digitales.

Denota problemas para utilizar un aula virtual.

Los docentes del IESPP "JAE" presentan dificultades para desarrollar las capacidades Tic con entornos virtuales en las clases no presenciales.

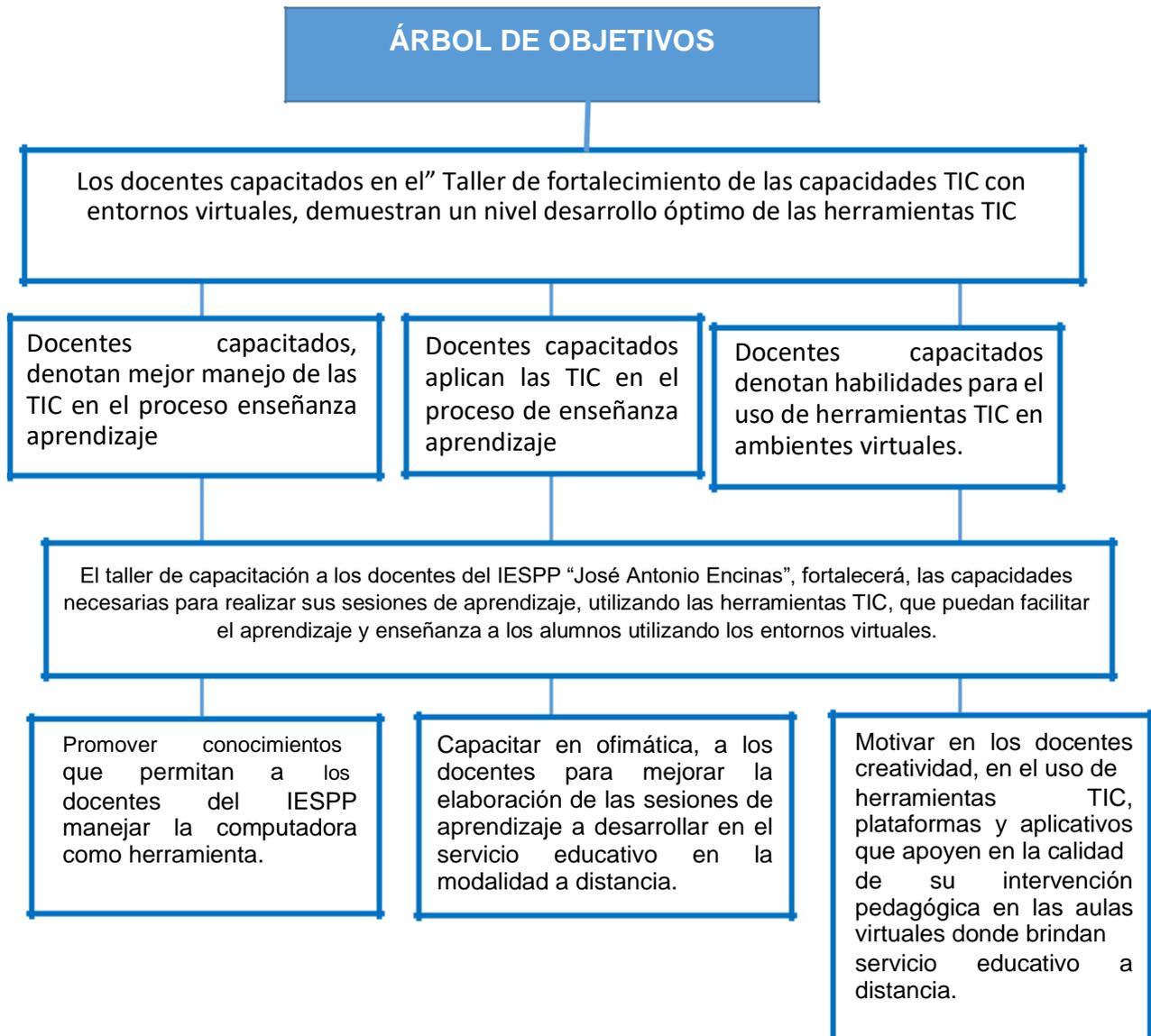
Inadecuado ambiente de trabajo en el aula

Limitada utilización de las TIC en el proceso de enseñanza -aprendizaje.

Desconocimiento de estrategias para el manejo de aulas virtuales.

Escasa aplicación de herramientas TIC en las clases virtuales.

## ANEXO N° 2



**ANEXO N° 3**  
**DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES Y PRACTICANTES**

Docente responsable	Grupo	Practicantes	Docentes participantes
Dios Olivos Yelicsen Karina	3	Fox Morquencho Angelita Z. Rujel Gonzales Kenia C. Valladares Morales Briggit A.	Loayza León Bacilio. Loconi Enriquez Wilmer F. Mendoza Boyer Javier V. Morán Albines Christiam Ordinola Boyer Dantes. Ortiz Cabrera Francisco P. Pérez Gonzaga Jesús. Ortiz Marín Silvia L.

**ANEXO N° 4**  
**ACTIVIDADES DEL TALLER DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES**  
**EN TIC DE LOS DOCENTES DEL IESPP “JAE” TUMBES**

FECHA	SESIÓN	RECURSOS
Semana 1	✓ Inducción al programa	Guía PC
Semana 2	✓ Creación y manejo de correo electrónico	Guía PC
Semana 3	✓ Como utilizar Google Meet ✓ Video llamada en WhatsApp	Guía PC
Semana 4	✓ Elaboración del aula virtual y sus funciones. ✓ Elaborar un ppt	Guía PC
Semana 5	✓ Utilizar Google Drive ✓ Elaborar examen	Guía PC
Semana 6	✓ Práctica de cómo programar una reunión a nivel de grupos.	Guía PC
Semana 7	✓ Funciones del programa CLASSROOM ✓ Elaborar Actividades	Guía PC
Semana 8	✓ Como transmitir en directo video conferencias.	Guía PC
Semana 9	✓ Práctica de sesiones en CLASSROOM	Guía PC
Semana 10	✓ Practica de Zoom	Guía PC
Semana 11	✓ Taller de sistematización con estudiantes para la evaluación de las acciones ejecutadas.	Ficha de evaluación PC
Set. A dic	✓ Acompañamiento a los docentes en la planificación de las sesiones de aprendizaje en el espacio virtual	Ficha de observación PC
Set. A dic	✓ Monitoreo de las acciones realizadas por los docentes en cada aula virtual	Ficha Monitoreo PC
Dic	✓ Informe final	PC

**ANEXO N° 5**  
**ENCUESTA DOCENTE**

## Capacitación en TIC con entornos Virtuales

ENCUESTA DOCENTES IESPP JAE es diagnóstica, para poder trabajar los temas; por favor conteste con sinceridad. Muchas gracias.

**\*Obligatorio**

Dirección de correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico

En que horario usted dispone para ser capacitado \*

Elige



¿Cuenta con equipo de computo? \*

Sí

No

¿Tiene internet en casa? \*

- Sí
- No

¿Con que frecuencia accede a internet? \*

- Nunca
- Todos los días
- Una vez al mes

¿Desde donde accede usted a internet? \*

- Domicilio
- Vecino
- Familiar

¿Tiene correo electrónico? \*

- Sí
- No

¿Sabe crear correo electrónico? \*

- Si
- No

¿Con qué frecuencia lo utiliza o revisa su correo electrónico? \*

- Nunca
- Todos los días
- Una vez al mes

En manejo de archivos ¿Sabe convertir un archivo en pdf? \*

- Si
- No

¿Maneja captura de pantalla y edición de imágenes? \*

- Si
- No

¿Ha organizado actividades en plataforma virtual para el dictado de clases? \*

- Sí
- No

¿Que Plataformas utiliza para sus sesiones no presenciales? \*

- Moodle
- Google Classroom
- Blackboard
- Otro

¿Tiene experiencia en el proceso aprendizaje con las TIC? \*

- Sí
- No

¿A través de que herramientas realiza la comunicación con los estudiantes y docentes? \*

- Jitsi
- Zoom
- Google Meet
- Otro

¿A través de que herramienta realiza el almacenamiento de la información? \*

- Google Drive
- Dropbox
- Onedrive
- Otros

Enviar

Página 1 de 1

**ANEXO N°06**  
**BASE DE DATOS**

N°	Capacidad en el uso de TIC y entornos virtuales								TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	2	1	2	1	1	0	0	0	7
2	2	2	2	1	1	0	0	0	8
3	2	1	1	1	1	1	1	1	9
4	2	1	2	0	0	0	0	0	5
5	2	1	2	0	0	0	0	0	5
6	2	1	2	0	0	0	0	0	5
7	2	1	2	0	0	0	0	0	5
8	2	1	2	0	0	0	0	0	5

**ANEXO N°07**  
**BASE DE DATOS**

N°	Capacidad en el uso de TIC y entornos virtuales								TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	2	1	2	1	1	2	2	2	13
2	2	1	2	1	1	2	2	2	13
3	2	1	2	1	1	2	2	2	13
4	2	1	2	1	1	1	1	1	10
5	2	1	2	1	1	1	1	1	10
6	2	1	2	1	1	1	1	1	10
7	2	1	2	1	1	1	1	1	10
8	2	1	2	1	1	1	1	1	10

**ANEXO N° 8**  
**SESION DE APRENDIZAJE**

**Interactuamos con Google Meet- videollamadas por WhatsApp**

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

1. **Institución** : Instituto superior pedagógico “José Antonio Encinas”
2. **Duración** : 2 hora
3. **Fecha** : sábado 27 de junio del 2020
4. **Docente** : Roxana Serna Zarate
5. **Alumno practicante** : Rujel Gonzales Kenia Cecilia

**II. PROPOSITO DE LA SESION:**

<b>COMPETENCIA</b>	<b>CAPACIDAD</b>	<b>DESEMPEÑO</b>
Se desenvuelven en entornos virtuales generados por las TIC.	Interactúan entornos virtuales.	Organiza aplicaciones y materiales digitales según su utilidad y propósitos variados en un entorno virtual determinado, como televisor, computadora personal, dispositivo móvil, aula virtual, entre otros, para uso personal y necesidades educativas.
<b>ENFOQUE TRANSVERSALES</b>	<b>VALORES</b>	<b>ACCIONES OBSERVABLES</b>
Enfoque búsqueda de la excelencia	Superación personal	Docentes y estudiantes se esfuerzan por superarse, buscando objetivos que representen avances respecto de su actual nivel de posibilidades en determinados ámbitos de desempeño.

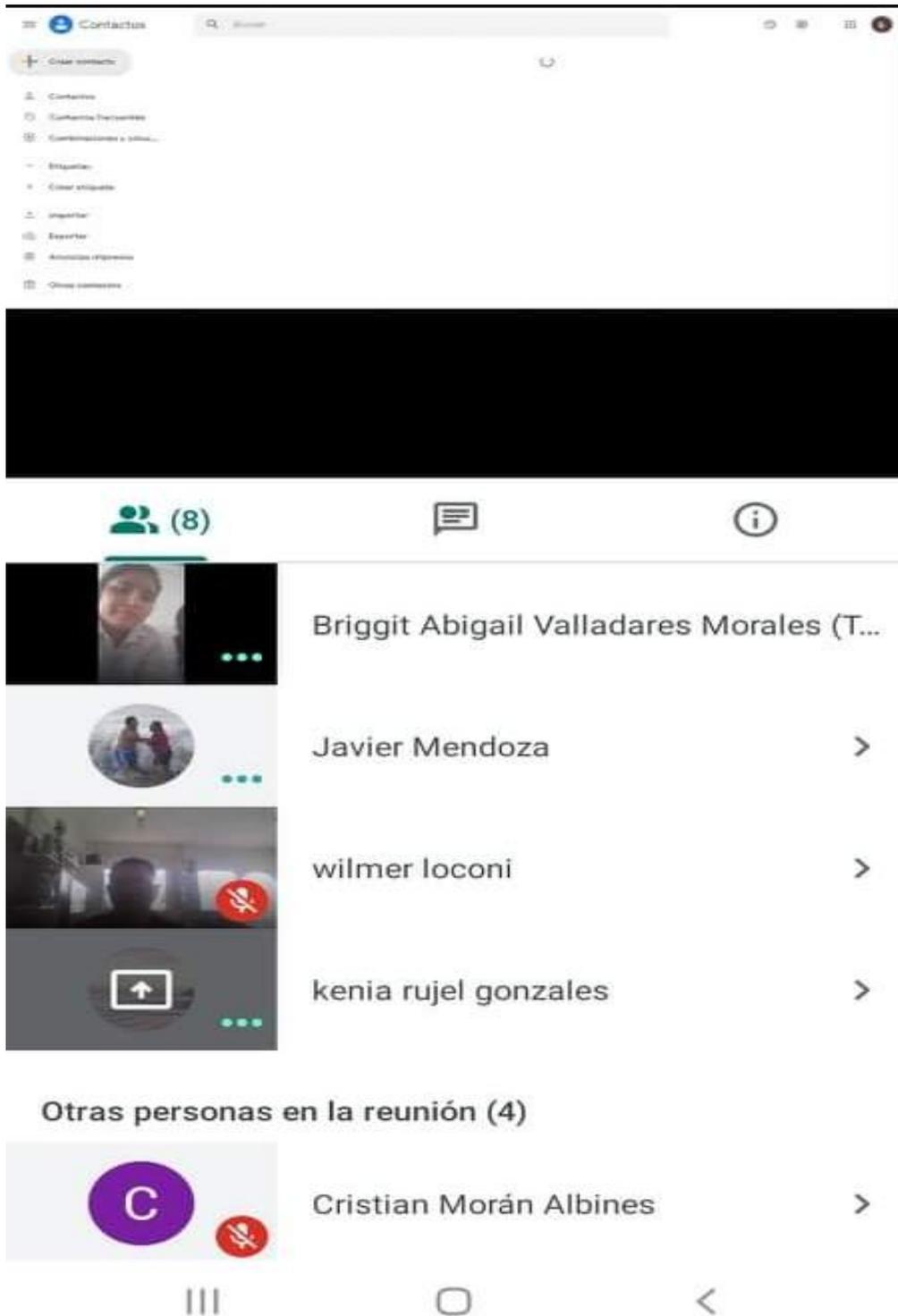
### III. PREPARACION DE LA SESION DE APRENDIZAJE:

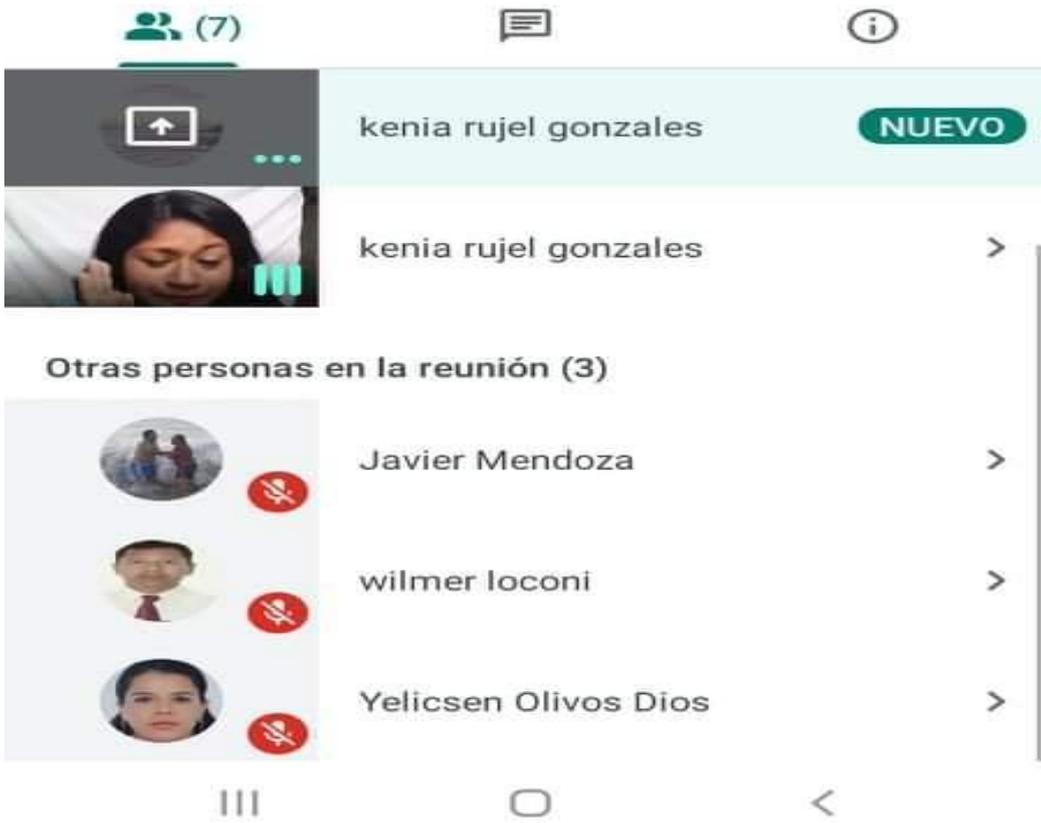
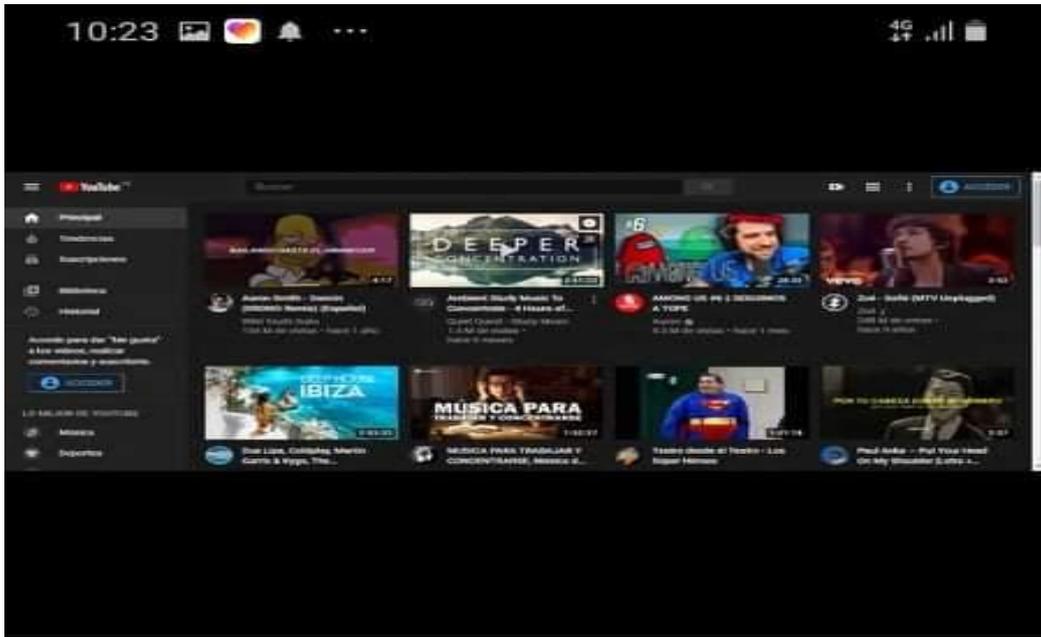
¿Qué necesitamos hacer antes de la sesión?	¿Qué recursos o materiales se utilizarán en la sesión?
<p>Revisa bibliografía referente a Google Meet.</p> <p>Verificar que cada docente cuente con una computadora para trabajar.</p> <p>Verificar que el sistema de internet este activo para tener una eficaz <b>conectividad</b>.</p> <p>Repaso antes de iniciar la clase las actividades para evitar retrasos o <b>imprevistos</b>.</p>	<p><b>Humanos.</b></p> <p><b>Computadora.</b></p> <p><b>Internet.</b></p> <p><b>Practica dirigida.</b></p>

### IV. MOMENTOS DE LA SESION:

MOMENTOS	PROCESO	ESTRATEGIA	TIEMPO
<p><b>INICIO</b></p>	<p><b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b></p>	<p>Se inicia la sesión saludando amablemente a los y las Docentes, estudiantes, presentándonos como los alumnos practicantes del I.S.P.P JOSE ANTONIO ENCINAS del <b>X ciclo</b>, quienes estaremos a cargo de las prácticas profesionales de Computación.</p> <p>Solicitamos a los Docentes participantes que cada uno de ellos se presente, para conocer sus nombres.</p> <p>Explicamos a los Docentes participantes la temática del trabajo a realizar, que consistirá en crear cuenta en Gmail, las ventajas y facilidades que nos brinda esta página web para el trabajo que realizaremos en adelante.</p> <p>Así mismo solicitamos a los Docentes participante que nos brindan sus interrogantes y las expectativas que tienen del presente curso para lograr una comunicación en armonía y cubrir las expectativas y necesidades de los Docentes participantes.</p>	<p><b>25 Min.</b></p>
<p><b>DESARROLLO</b></p>	<p><b>SITUACIONES DE CONTEXTUALIZADA</b></p>	<p><b>Desde una información contextualizada hacia la información del Concepto:</b> en el ámbito social existen muchas plataformas virtuales con las que podemos trabajar para transmitir información, comunicarnos, realizar una reunión e interactuar con los participantes, mostrar información.</p>	<p><b>60 Min.</b></p>

## ANEXO Nº 9





Marcos Torres está presentando

M You are presenting

10:13 AM

Presentación (You)

Marcos Torres

Francisco Pablo Or

Dantes Ordinola Boyer

dantes ordinola bo

Miguel Jean

CARLOS JAVIER M

Meeting details ^

Turn on captions

You are presenting

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Detalles de la reunión ^

Marcos Torres está presentando

CARLOS JAVIER MONTILLA está presentando

9:31

google.com/search?q=google+meet&coq=go&aqs=chrome..69l57j69l59j0l20l263l433lqj0l433j0l131l433j0l433.52796j0l15&sourceid=chrome&ie=UTF-8

google meet

Cerca de 2 620 000 000 resultados (0.40 segundos)

meet.google.com • Traducir esta página

**Google Meet**

Real-time meetings by Google. Using your browser, share your video, desktop, and presentations with teammates and customers.

Visítate esta página varias veces. Última visita: 18/10/20

**Videoconferencias**  
Use Google Meet para las necesidades de ...

**Formerly Hangouts Meet**  
What is the difference between Google Hangouts, Hangouts ...

**Google Meet (antes, Hangouts...)**  
Usa las soluciones de videoconferencia de Google ...  
Más resultados de google.com »

play.google.com › store › apps › details › id=com.google

**Google Meet: Videoconferencias seguras - Apps en Google Play**  
Con Google Meet, ahora puedes conectarte y colaborar de forma segura desde cualquier lugar

Google Meet

Aplicación

Google Meet

Google Meet es un servicio de videotelefonía desarrollado por Google. Es una de las dos aplicaciones que constituyen la nueva versión de Google Hangouts, siendo la otra Google Chat. Google comenzó a retirar la versión clásica de Hangouts en octubre de 2019. Wikipedia

Plataformas: Android, iOS, World Wide Web

También se buscó Ver 15 más

Francisco Pablo Ortiz Cabrera

Miguel Jean

Cristian Morán Albines

Detalles de la reunión

CARLOS JAVIER MONTILLA está presentando